

## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนธันวาคม 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่รถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “Taxi OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน ธันวาคม 2563 ดังนี้

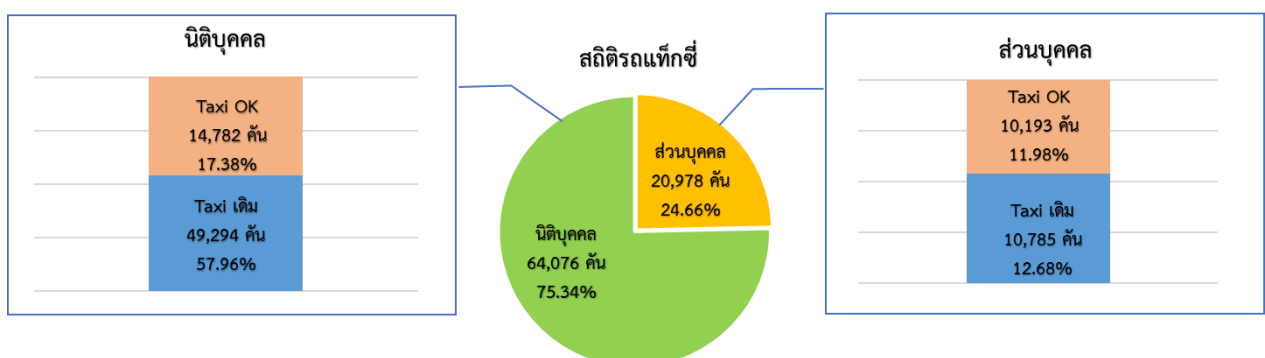
### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 21 ศูนย์

### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 60,079 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 24,975 คัน

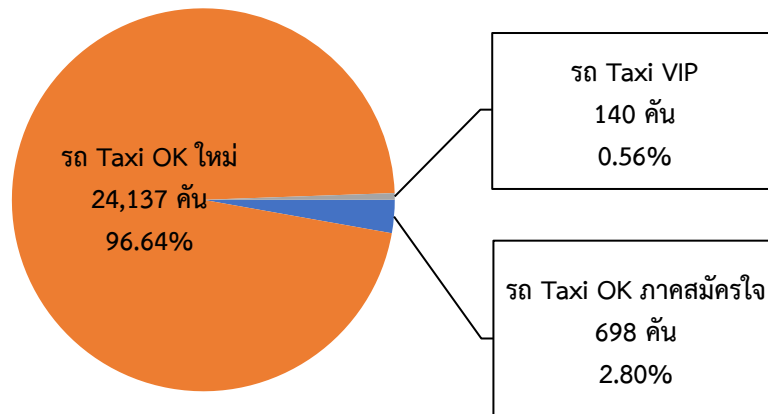
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	10,785	12.68	10,193	11.98	20,978	24.66
นิติบุคคล	49,294	57.96	14,782	17.38	64,076	75.34
รวม	60,079	70.64	24,975	29.36	85,054	100.00



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 24,975 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 698 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 24,137 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 140 คัน

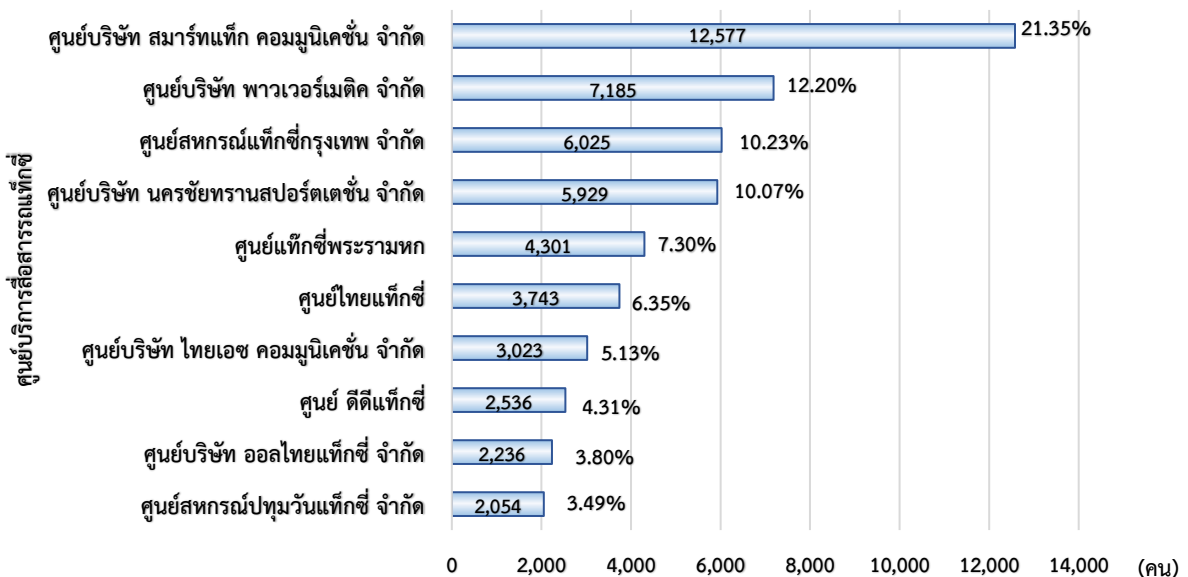
#### สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 21 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 58,899 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 12,577 คน คิดเป็นร้อยละ 21.35 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมตริก จำกัด จำนวน 7,185 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 6,025 คน คิดเป็นร้อยละ 10.23 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

#### สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

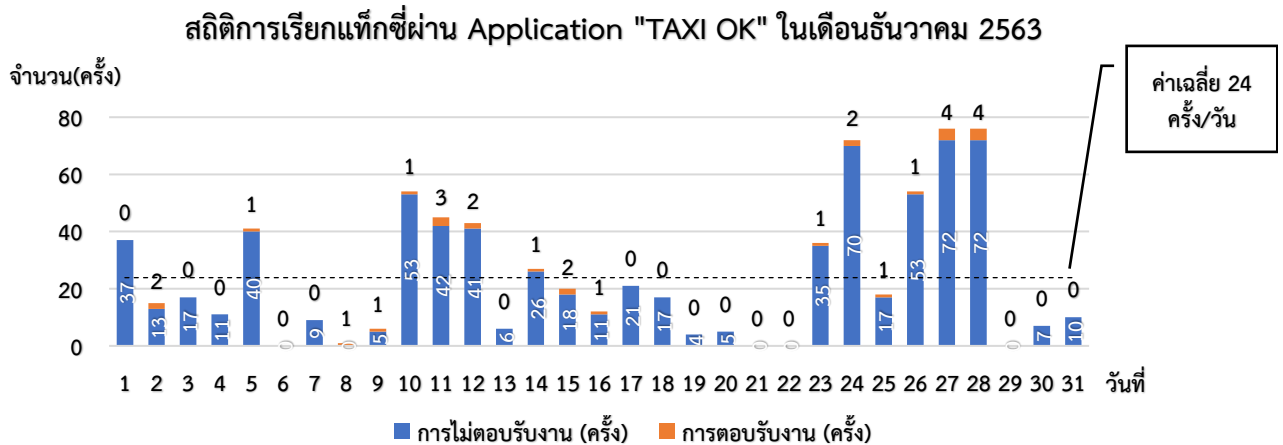


## 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “Taxi OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 112,204 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 28 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 17 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 11 คน

## 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK”

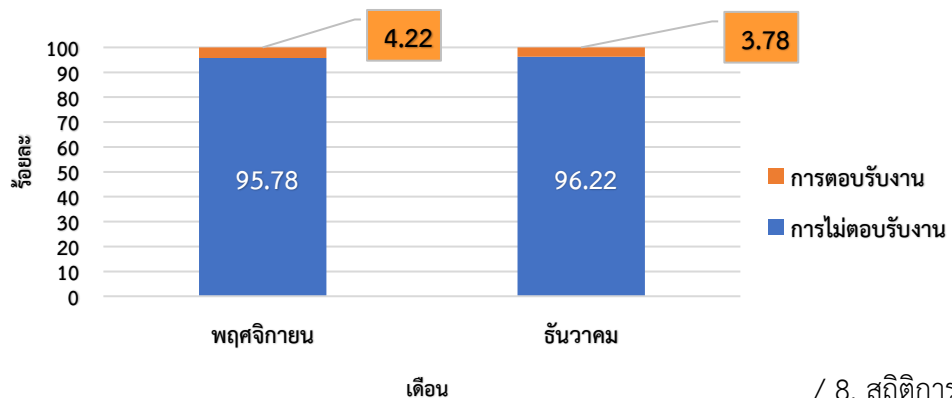
ในเดือนธันวาคม 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 740 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.78



## 7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK” เดือนธันวาคม เปรียบเทียบกับเดือนพฤศจิกายน 2563

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”	พฤศจิกายน		ธันวาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	30	4.22	28	3.78	-10.43
การไม่ตอบรับงาน	711	95.78	712	96.22	0.46
รวมทั้งหมด	741	100.00	740	100.00	-

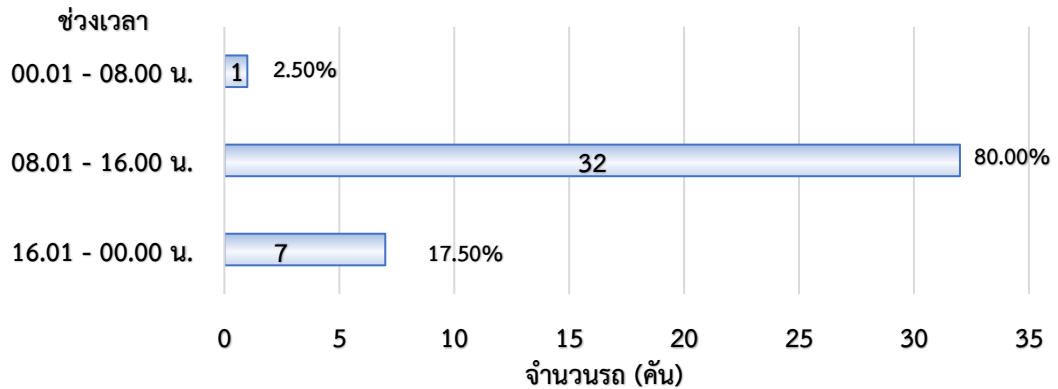
## สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ระหว่างเดือนธันวาคม เปรียบเทียบกับเดือนพฤศจิกายน 2563



## 8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนธันวาคม 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 40 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 32 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.50 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.50

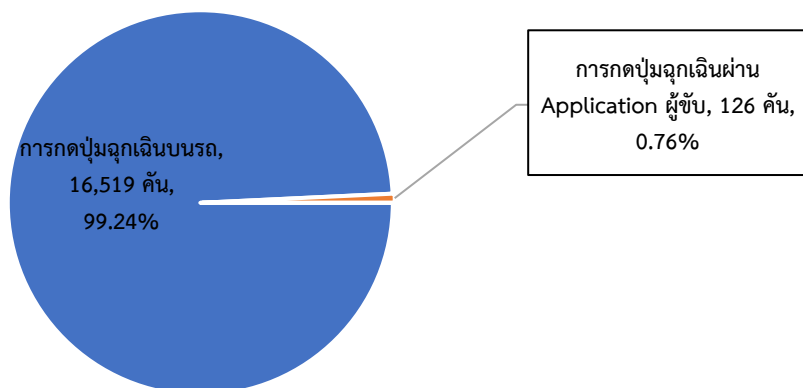
### สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



## 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนธันวาคม 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 16,645 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 16,519 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 126 ครั้ง ซึ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้ขับ จำนวน 126 ครั้ง และไม่พบการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร

### การกดปุ่มฉุกเฉิน



## 10. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนธันวาคม 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 621 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 3,460 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

